

**СОГЛАШЕНИЕ**  
**регламентирующее порядок предоставление места**  
**в группе временного пребывания детей**  
**(адаптационном центре)**  
**и оказании услуг по уходу и присмотру за детьми**

Настоящее Соглашение определяет порядок предоставления места в группе временного пребывания детей и оказания услуг по уходу и присмотру, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между стороной оказывающей услуги и именуемой «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым «Заказчик».

**Определения, используемые в настоящем Соглашении.**

Применяемые в настоящем Соглашении термины и определения используются в следующем их значении:

**Абонемент** - персональная карта, дающая право на бронирование и использование услуг, предоставляемых Исполнителем, на определенной территории с ограничениями по количеству посещений.

**Активация Абонемента** - дата, с которой Заказчику предоставляется право пользоваться услугами Исполнителя.

**Период действия Абонемента** - период, в течение которого Заказчику предоставлено право пользоваться услугами Исполнителя. Исчисляется от даты активации до окончания срока действия.

**Срок действия Абонемента** - дата, по которую (включительно) Заказчику предоставляется право пользоваться услугами Исполнителя.

**Место в группе временного пребывания детей (адаптационном центре)** – оплаченное Заказчиком место (одно из ограниченного количества) в группе временного пребывания детей, на которое, в соответствии с условиями договора заключенного между сторонами, была подана заявка Заказчика.

**Посещение**– использование оплаченного и забронированного места в группе временного пребывания детей, уход и присмотр за которыми осуществляется исполнителем в течении рабочего дня, независимо от времени нахождения ребенка под присмотром Исполнителя.

**Правила посещения группы временного пребывания детей (адаптационного центра)** - разработанные и утвержденные Исполнителем нормы, регулирующие процедуру оказания услуг в группе временного пребывания детей, ознакомление и соблюдение которых является обязательным для Заказчика.

1. В соответствии с условиями ранее заключенного между сторонами договора, Заказчик обязуется оплачивать забронированное им место в группе временного пребывания детей, а Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику возможность использования услуг по присмотру и уходу за ребенком на территории Исполнителя, в течении времени, оплаченного Заказчиком (согласно Абонемента).

2. Исполнитель может привлекать третьих лиц и возлагать на них ответственность за исполнение ранее заключенного договора.

3. Исполнитель, в период оказания услуг по уходу и присмотру за ребенком, обязан:

- соблюдать распорядок дня и гигиенический режим, установленный Исполнителем;
- согласовывать свои действия по оказанию услуг с Заказчиком и только с ним;
- обеспечить в полном объеме свое место работы и надлежащими условиями для нормального исполнения им своих обязанностей.
- осуществлять постоянный надзор за ребенком, обеспечивать его безопасность;
- постоянно общаться с ребенком (разговаривать, играть, читать книги, рисовать, слушать музыку, петь, танцевать и т.д.);
- кормить по заранее разработанному Исполнителем графику и меню;
- содержать в чистоте столовые и другие принадлежности ребёнка;

- следить и поддерживать порядок, опрятный внешний вид, чистоту рук, лица и других частей тела ребенка;
- в период пребывания ребенка под присмотром Исполнителя, следить за сохранностью одежды и личных вещей, находящихся в шкафчике (ячейке), при наличии маркировки, позволяющей определить принадлежность вещи;
- следить за физическим и психическим состоянием здоровья ребенка и немедленно сообщать родителям обо всех ситуациях, требующих принятия решения;
- передавать ребенка родителям, либо иным лицам по письменному заявлению родителей, по окончании времени оказания услуг, или в случае возникшей необходимости.

**4. Исполнитель не вправе:**

- оставлять ребенка без присмотра;
- неуважительно или грубо относиться к ребенку;
- исполнять свои обязанности находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения любой степени, в том числе похмелья, а также с повышенной температурой и другими признаками недомогания;
- обсуждать с кем-либо внутренний уклад семьи, распространять сведения, ставшие известными в связи с исполнением своих обязанностей;
- позволять ребенку общаться с незнакомыми взрослыми людьми.

**5. Исполнитель вправе:**

- отказаться от исполнения своих обязанностей по предоставлению услуг по уходу и присмотру, в случае болезни ребенка на период болезни;
- самостоятельно выбирать маршрут прогулок с ребенком, при условии использования специально отведенных для этого мест;
- самостоятельно выбирать одежду для ребенка из имеющейся в зависимости от времени года;
- проводить праздники и другие массовые мероприятия, осуществлять видео, фотосъемку и использовать материалы в некоммерческих целях;
- вызвать машину скорой помощи и транспортировать ребенка в медицинское учреждение (в сопровождении представителя исполнителя), незамедлительно, в случае рекомендации врачей;
- транспортировать ребенка в медицинское учреждение (в сопровождении представителя исполнителя) в случае, если родители не забрали ребенка в максимально установленный срок;
- отказаться от исполнения обязанностей по договору, в случае обнаружения у ребенка хронических заболеваний, требующих принятия лекарственных средств, во время пребывания ребенка под присмотром Исполнителя;
- отказаться от исполнения обязанностей по договору, в случае выявления обстоятельств (аллергических реакций, отклонений в развитии ЦНС, заболеваний внутренних органов и т.д.), которые делают небезопасным оказание услуг по уходу и присмотру в связи с возможным причинением вреда здоровью ребенка;
- отказаться от исполнения договора в случае неоднократного проявления ребенком агрессивного поведения, истерических реакций, объективно свидетельствующих о необходимости проведения лечебно-коррекционных мероприятий, а также при хронической невосприимчивости ребенком педагогических методов воздействия;
- отказаться от исполнения обязанностей по договору, в случае обнаружения симптомов, вызывающих подозрение на заболевание.

**6. Заказчик обязан:**

- сообщать обо всех недомоганиях, хронических заболеваниях, аллергиях ребенка, о наличии или отсутствии прививок;
- забирать ребенка в максимально короткий срок (предельный срок два часа) с момента получения от Исполнителя информации о появлении у ребенка признаков ухудшения здоровья;
- передавать ребенка под присмотр Исполнителя, в период с 08.00 до 10.30 часов;
- использовать право на получение услуг по договору только в период времени, указанный в Абонементе;

- забирать ребенка из группы временного пребывания детей не вынуждая Исполнителя оказывать услуги по уходу и присмотру сверх установленного и оплаченного времени;  
- соблюдать Правила посещения группы временного пребывания детей, установленные Исполнителем;

- обеспечивать Исполнителя всем необходимым для оказания им услуги (одежда, и т.д.)  
- не допускать наличия у ребенка, во время передачи его под присмотр Исполнителя предметов, потенциально представляющих опасность для малолетних (жевательная резинка, лекарственные средства, все категории кондитерских изделий, колюще-режущие предметы и т.п.)

**7. Заказчик не вправе:**

- передавать ребенка Исполнителю с признаками недомоганий (повышенной температурой, насморком, кашлем, расстройством пищеварения, травмами и т.п).  
- сообщать Исполнителю недостоверную информацию относительно физического и психического состояния здоровья ребенка.

**8. Услуги Исполнителя оплачиваются одним из следующих способов:**

- в офисе Исполнителя, либо в официальном пункте продажи Абонементов, с обязательной выдачей документов подтверждающих внесение денежных средств;  
- безналичным расчетом, датой оплаты в данном случае считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;  
- посредством осуществления электронных платежей, датой оплаты в данном случае считается дата зачисления платежа на расчетный счет Исполнителя.

**9. Оплатой услуг Исполнителя считается приобретение Абонемента, который предоставляет Заказчику право подавать заявки, бронировать места в группе временного пребывания детей и пользоваться услугами Исполнителя по уходу и присмотру.**

**10. Приобретенный Абонемент, не подлежит возврату с момента приобретения.**

**11. Количество Посещений, оплаченных Заказчиком не подлежит возврату, зачету в счет нового приобретаемого Абонемента и могут быть использованы Заказчиком только в течение срока действия активированного Абонемента.**

**12. Оплаченные, но не использованные в установленные сроки услуги, считаются оказанными. Стоимость их не возвращается.**

**13. Заявки на бронирование мест в группе временного пребывания детей, принимаются только с электронного адреса Заказчика, а также с электронных адресов лиц, указанных Заказчиком в тексте заключенного ранее договора.**

**14. В случае возникновения ситуаций, не урегулированных ранее заключенным договором и настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.**